



# INOVASI

Media  
Informasi  
& Komunikasi  
Life Insurance

# CAR

No. 74 / OKTOBER - DESEMBER 2013

MAJALAH INOVASI CAR DIBERIKAN SECARA CUMA-CUMA DAN TIDAK UNTUK DIPERJUALBELIKAN

great customer well  
Knowledge service  
reliable friendly good protection  
nice needs loyalty retention  
helpful relations product  
empathy problem solving services  
excellent smile



because we do CARE



We serve YOU  
for the best PROTECTION

PT A.J. CENTRAL ASIA RAYA terus berinovasi mewujudkan misi perusahaan untuk senantiasa memahami kebutuhan nasabah dengan menyediakan produk berkualitas dan layanan terbaik. Merupakan komitmen bagi CAR untuk selalu Melayani dan Melindungi para Pemegang Polis yang setia.

CAR memiliki beragam produk dengan manfaat pertanggung jawaban yang variatif, mulai dari asuransi jiwa, asuransi kesehatan, investasi bahkan pensiun, yang hadir untuk memenuhi kebutuhan nasabah baik individu, keluarga, maupun kumpulan / *corporate*.

Untuk keluarga tercinta tersedia beragam produk mulai dari **Prevensia CARina** yang merupakan pilihan bijak yang menjamin kebutuhan rawat inap nasabah,

**Beasiswa Ananda** yang memberikan perlindungan untuk pendidikan sang buah hati, **Whole Life** yang melindungi masa depan keluarga, serta masih banyak pilihan produk lainnya. Dan untuk nasabah *corporate*, asuransi kesehatan **Prevensia** dan **HealthiCARE** tersedia untuk melindungi karyawan.

Sebagai perusahaan asuransi terdepan yang selalu tanggap melayani kebutuhan nasabah, L@NCAR (Layanan Nasabah CAR) telah siap sedia memberikan kemudahan Layanan karena dapat diakses nasabah melalui jaringan yang luas yang tersebar di 48 kota di Indonesia.

Melalui jaringan yang tersebar di seluruh Indonesia, CAR melayani dan memenuhi kebutuhan nasabah dengan cepat. ☁



**“Menjangkau Anda Lebih Dekat Dengan Kualitas Layanan Terbaik”**



**Call Center : 021 - 5696 1929**

Nasabah tidak hanya dapat menghubungi staff L@ncar untuk membantu, kini nasabah bisa mendapatkan informasi NAB harian produk unit link, permintaan formulir klaim dan juga formulir perubahan unit link melalui fax.



**SMS Center : 0855 999 1000 \***

Untuk mendapatkan informasi premi, informasi unit, informasi NAB harian dan informasi saldo investasi, dapat diakses hanya dengan mengirimkan ke SMS Center CAR 0855-999-1000

\*Syarat & Ketentuan berlaku



**E-mail : [lancar@car.co.id](mailto:lancar@car.co.id)**

Nasabah dapat mendapatkan informasi seputar Polis Asuransi dan layanan lainnya dengan mengirimkan e-mail ke: [lancar@car.co.id](mailto:lancar@car.co.id). Dengan senang hati Layanan Nasabah CAR akan membantu.



**Website : [www.car.co.id](http://www.car.co.id)**

Nasabah dapat mengunjungi [www.car.co.id](http://www.car.co.id) untuk mendapat informasi mengenai CAR.



**Kantor Pusat Operasional**

Wisma CAR Life  
Jl. Gelong Baru Utara No. 5-8  
Jakarta Barat 11440

**48 kantor cabang L@NCAR (Layanan Nasabah CAR)**

# Hari Pelanggan Nasional 2013



L@NCAR Pusat - Jakarta



L@NCAR Pusat - Jakarta



L@NCAR Bandung



L@NCAR Tasikmalaya



L@NCAR Pontianak



L@NCAR Kediri



L@NCAR Jakarta - Duta Merlin



L@NCAR Semarang

**MOMENTUM** Hari Pelanggan Nasional yang diperingati tanggal 4 September seolah mengingatkan kembali untuk terus memberikan layanan terbaik kepada nasabah.

Dalam rangka Hari Pelanggan Nasional 2013, CAR memberikan souvenir kepada nasabah yang datang ke kantor Layanan Nasabah CAR. Tak lupa seluruh personil Layanan Nasabah CAR selalu menerapkan 3 S : Senyum, Sapa, Salam. ☺

## Susunan Redaksi

**Pelindung:** Freddy Thamrin **Pemimpin Redaksi:** dr.Sri Rahayu Sutanto **Wakil Pemimpin Redaksi:** Aloysius Sihombing  
**Anggota:** Ali Suhartono **Pengurus Harian:** Siti Kharomah, Riesky Yulita Vianti

**Alamat Redaksi:**

Wisma CAR Life, Jl. Gelong Baru Utara No. 5-8, Jakarta Barat 11440

Tel. 021-56961929, Fax. 021-56961939, Email: lancar@car.co.id, Website: www.car.co.id, SMS Center: 08559991000

**Penerbit:** PT A.J. Central Asia Raya, Wisma Asia Lt. 11, Jl. Letjen S. Parman Kav.79, Jakarta 11420

# because

# CA

## Customer Oriented

Menjadi perusahaan asuransi yang dikenal melalui layanan yang baik dan tanggap serta mempunyai jaringan yang luas dan mudah ditemui oleh para nasabah.

## Aspire People to Grow Together

Menjadi perusahaan asuransi yang menjadi kebanggaan karyawan dan agen serta memberikan kesempatan berkembang yang baik bagi seluruh karyawan dan agen.

Member of Salim Group



**CAR**  
*Life Insurance*

**What we do**

**ARE**

**R**esponsible to Stakeholder

Menjadi perusahaan asuransi yang dikelola dengan prinsip kehati-hatian (prudent). Bertanggung jawab kepada seluruh pemangku kepentingan.

**E**mpowerment to Community

Menjadi perusahaan asuransi yang memberikan kontribusi positif kepada komunitas dan masyarakat.

Melayani dan Melindungi

Buka Puasa Bersama PT A.J. Central Asia Raya

# RAMADHAN CARE

Memupuk Rasa Kebersamaan dan Kepedulian

**BERTEMPAT** di Wisma CAR Life, PT A.J. Central Asia Raya menyelenggarakan Buka Puasa Bersama pada tanggal 26 Juli 2013 yang dihadiri oleh jajaran direksi dan manajemen PT A.J. Central Asia Raya, serta ratusan karyawan CAR Jakarta, Tangerang, dan Bogor.

Pada momen yang berbahagia ini, CAR berkesempatan untuk berbagi dengan kaum duafa di lingkungan sekitar dan Yayasan Yatim Al-Ainun.

Diharapkan melalui kegiatan ini dapat semakin memupuk rasa kebersamaan dan kepedulian di keluarga besar PT A.J. Central Asia Raya. ❁



Suasana Buka Puasa Bersama Keluarga Besar PT A.J. Central Asia Raya



Pemberian donasi kepada Yayasan Yatim Al-Ainun

Health Talk:

# HEART CARE

Keep Your Heart, Save Your Life



**SETELAH** sukses menggelar acara Health Talk dengan mengangkat tema Cervix Care pada bulan April lalu, CAR kembali menggelar kegiatan Health Talk dengan tema yang tidak kalah menarik, yaitu Heart Care : Keep Your Heart, Save Your Life.

Acara yang diadakan pada tanggal 14 September 2013 di Wisma CAR Life dihadiri oleh puluhan nasabah unit bisnis individu maupun *corporate*. Materi Health

Talk disampaikan dengan baik oleh dr. Roy Christian, Sp. JP. yang merupakan dokter dari salah satu rumah sakit provider CAR, yaitu Mayapada Hospital.

Selain mendapatkan informasi penting mengenai kesehatan jantung, para peserta juga berkesempatan untuk melakukan pemeriksaan EKG dan kolesterol secara gratis. ❁



Tanda terima kasih CAR diberikan oleh Andy Tjitra - Chief Marketing Officer PT A.J. Central Asia Raya kepada Dr. Roy Christian, Sp. JP. atas materi Health Talk yang telah disampaikan.



Pemeriksaan kolesterol secara gratis.



Antusiasme nasabah dalam sesi tanya jawab seputar kesehatan jantung.



# Employee Gathering

PT A.J. CENTRAL ASIA RAYA

# because we do CARE

Sebagai wujud apresiasi terhadap kinerja karyawan, serta sebagai sarana untuk mempererat hubungan yang harmonis di antara karyawan agar tercipta sinergi komunikasi dan *team work* yang baik, CAR mengadakan kegiatan Employee Gathering pada tanggal 28-29 September 2013 bertempat di Royal Safari Garden Hotel dan Convention, Cisarua, Bogor.

Rangkaian kegiatan Employee Gathering diisi dengan *outbound training*, *performance* dan *entertain* dari insan berbakat di CAR, serta berbagai lomba yang mengasah kreatifitas karyawan.

Kegiatan yang diikuti oleh lebih dari 400 karyawan CAR wilayah Jabotabek dan Jawa Barat ini, juga merupakan ajang *internal campaign* dengan tagline "CARE". 4 *mission statement* yang dikampanyekan pada

kesempatan kali ini adalah *Customer Oriented*, *Aspire People to Grow Together*, *Responsible to Stakeholder*, dan *Empowerment to Community*.

Dengan kampanye ini diharapkan dapat memotivasi karyawan untuk memahami visi dan misi perusahaan secara lebih baik, sehingga dapat mendukung kemajuan perusahaan dengan lebih optimal. ☼



# Pembayaran Klaim Nasabah

TAHAPAN BULAN JUNI 2013		
EKSEKUTIF	BEASISWA	DWIGUNA
Rp 2,185,725,753.61	Rp 1,457,150,502.41	Rp 728,575,251.21
US\$ 17,858.5	US\$ 11,905.66	US\$ 5,952.84

HABIS KONTRAK BULAN JUNI 2013		
EKSEKUTIF	BEASISWA	DWIGUNA
Rp 2,496,072,409.59	Rp 1,664,048,273.06	Rp 832,024,136.53
US\$ 55,695.55	US\$ 37,130.36	US\$ 18,565.19

TAHAPAN BULAN JULI 2013		
EKSEKUTIF	BEASISWA	DWIGUNA
Rp 2,808,109,681.47	Rp 1,872,073,120.98	Rp 936,036,560.49
US\$ 8,640.00	US\$ 5,760.00	US\$ 2,880.00

HABIS KONTRAK BULAN JULI 2013		
EKSEKUTIF	BEASISWA	DWIGUNA
Rp 2,776,029,131.84	Rp 1,850,686,087.89	Rp 925,343,043.95
US\$ 53,638.36	US\$ 35,758.9	US\$ 17,879.46

TAHAPAN BULAN AGUSTUS 2013		
EKSEKUTIF	BEASISWA	DWIGUNA
Rp 2,595,760,268.85	Rp 1,730,506,845.59	Rp 865,253,423.27
US\$ 21,280	US\$ 14,186.66	US\$ 7,093.34

HABIS KONTRAK BULAN AGUSTUS 2013		
EKSEKUTIF	BEASISWA	DWIGUNA
Rp 1,756,526,576.35	Rp 1,171,017,717.56	Rp 585,508,858.79
US\$ 168,478.95	US\$ 112,319.30	US\$ 56,159.65

KLAIM MENINGGAL		
BULAN	TOTAL (Rp.)	TOTAL (US\$)
Juni 2013	888,282,410.00	-
Juli 2013	1,033,321,976.00	-
Agustus 2013	715,497,822.00	-

KLAIM KECELAKAAN		
BULAN	TOTAL (Rp.)	TOTAL (US\$)
Juni 2013	18,600,350.00	-
Juli 2013	27,921,514.00	-
Agustus 2013	30,018,310.00	-

HOSPITAL CASH PLAN		
BULAN	TOTAL (Rp.)	TOTAL (US\$)
Juni 2013	223,734,000.00	150.00
Juli 2013	363,938,000.00	4,275.00
Agustus 2013	241,846,000.00	-

PREVENSI CARINA		
BULAN	TOTAL (Rp.)	TOTAL (US\$)
Juni 2013	523,470,652.00	-
Juli 2013	536,876,256.00	-
Agustus 2013	387,378,082.00	-

MEDISIX		
BULAN	TOTAL (Rp.)	TOTAL (US\$)
Juni 2013	-	-
Juli 2013	-	-
Agustus 2013	125,000,000.00	-

PREVENSI PREMIER		
BULAN	TOTAL (Rp.)	TOTAL (US\$)
Juni 2013	22,296,000.00	-
Juli 2013	23,622,491.00	-
Agustus 2013	90,959,220.00	-

MEDICAR32		
BULAN	TOTAL (Rp.)	TOTAL (US\$)
Juni 2013	-	-
Juli 2013	-	-
Agustus 2013	40,000,000.00	-



Pembayaran klaim habis kontrak Polis No. 280136 a/n Hj Diastuti (nasabah Bandung)



Pembayaran klaim meninggal Polis No. 66333 a/n Lili Suhartini (nasabah Samarinda), diterima oleh ahli waris.



Pembayaran klaim meninggal Polis No. 11-0000-0000-0076475 a/n Kori Irjaningsih (nasabah Madura)



## Fitur

# FAX ON DEMAND

CAR selalu menghadirkan kemudahan bagi para nasabah. Salah satunya adalah kemudahan untuk memperoleh **formulir klaim rawat inap** melalui layanan **Fax on Demand**.



Dengan adanya fitur layanan *Fax on Demand*, Anda dapat menghubungi Call Center Layanan Nasabah CAR **021-56961929** dimanapun dan kapanpun Anda membutuhkan formulir sebagai kelengkapan administrasi klaim karena Layanan ini dapat diakses 7 hari seminggu, 24 jam sehari.

Untuk memanfaatkan layanan *Fax on Demand*, Anda harus melakukan panggilan melalui mesin fax

Caranya, simak panduan berikut :

1. Hubungi Layanan Nasabah CAR (021) 56961929 (untuk lokal Jakarta tanpa kode area)
2. Dengan layanan IVR (*Interactive Voice Response*) , secara otomatis Anda akan dipandu untuk memilih sesuai kebutuhan Anda :
  - Tekan 0 untuk berbicara dengan staff Layanan Nasabah CAR (Senin-Jumat jam 08.00-17.00)
  - Tekan 1 untuk informasi NAB

### ○ Tekan 8 untuk layanan melalui fax\*

Tekan 1 untuk Formulir Klaim Rawat Inap (terdiri dari 4 lembar, yaitu : 1 lembar Form. Pengajuan Klaim Rawat Inap, 2 lembar Form. Surat Keterangan Dokter, 1 lembar Form. Surat Kuasa)

Tekan 2 untuk Formulir Perubahan Produk Unitlink

Tekan 3 untuk Formulir Jatuh Tempo Manfaat Polis.

Dengan menekan tombol angka 8, dilanjutkan dengan menekan tombol start pada mesin fax Anda, secara otomatis kelengkapan formulir yang diperlukan untuk mengajukan klaim rawat inap akan terkirim.

Nikmati fasilitas Layanan fitur *fax on demand* CAR untuk kemudahan mendapatkan formulir administrasi klaim/Polis yang Anda butuhkan. 🌐



Pengajuan klaim wajib dilakukan secara tertulis dan wajib diberikan kepada PT AJ Central Asia Raya dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari sejak tanggal akhir perawatan. Kelengkapan berkas yang diperlukan untuk pengajuan klaim rawat inap rumah sakit adalah :

- Formulir Pengajuan Klaim Rawat Inap
- Formulir Surat Kuasa
- Surat Keterangan Dokter mengenai penyebab dirawatnya Tertanggung
- Kuitansi asli biaya perawatan / pengobatan berikut copy resep obat-obatan yang digunakan
- Fotocopy identitas diri Pemegang Polis/Tertanggung
- Dokumen lain yang dianggap perlu

# SHOW YOUR CARD PREVENSI PREMIER



**D**unia kedokteran semakin maju dan teknologi medis semakin canggih. Hal ini membuat biaya perawatan di rumah sakit kian hari semakin mahal. Pola makan yang tidak sehat serta polusi dimana-mana membuat kita semakin rentan terkena penyakit. Sementara musibah kecelakaan datangnya tak terduga. Dalam hidup ini juga terdapat banyak sekali resiko, diantaranya resiko keuangan yang dapat timbul apabila kita menderita sakit atau mengalami kecelakaan.

Sudahkah Anda menemukan solusi untuk mengantisipasi resiko keuangan tersebut? Saatnya **Prevensia Premier** menjadi pilihan Anda.

**Prevensia Premier** merupakan produk asuransi tumpangan (*rider*) yang hadir melengkapi polis **CARlink Pro** Anda, dengan memberikan keunggulan antara lain tidak perlu membawa uang tunai untuk membayar biaya jaminan di Rumah Sakit (**Cashless System**). Jadi cukup menunjukkan kartu **Prevensia Premier** di Rumah Sakit Provider (sesuai dalam daftar RS Provider **Prevensia Premier**), maka Anda akan mendapatkan jaminan Manfaat Pertanggungjawaban sesuai plan yang diambil. Caranya sangat mudah dan aman bukan?

Penggantian **Prevensia Premier** meliputi penggantian biaya Kamar Rawat Inap, Biaya Dokter, Biaya Pembedahan, Biaya Farmasi dan Perawatan Medis (seperti obat-obatan, test laboratorium, transfusi darah, infus, EKG, dll), Biaya Konsultasi Medis dan Pemeriksaan Diagnostik/Laboratorium sebelum Rawat Inap, Biaya Perawatan setelah Rawat

Inap/Pembedahan, Rawat Jalan (meliputi Rawat Jalan Kanker, Cuci Darah, Pembedahan Tanpa Rawat Inap, Luka Bakar, Fisioterapi, Prothesa dan Implant) dan Perawatan Darurat. Yang spesial dari **Prevensia Premier** adalah penggantian klaim untuk Perawatan Darurat adalah sesuai dengan tagihan Rumah Sakit. Luas pertanggungjawaban Perawatan Darurat\* tersebut tidak hanya disebabkan karena kecelakaan namun juga meliputi penggantian klaim akibat serangan jantung, keracunan makanan, dan demam tinggi disertai kejang (untuk anak usia maks. 15 tahun).

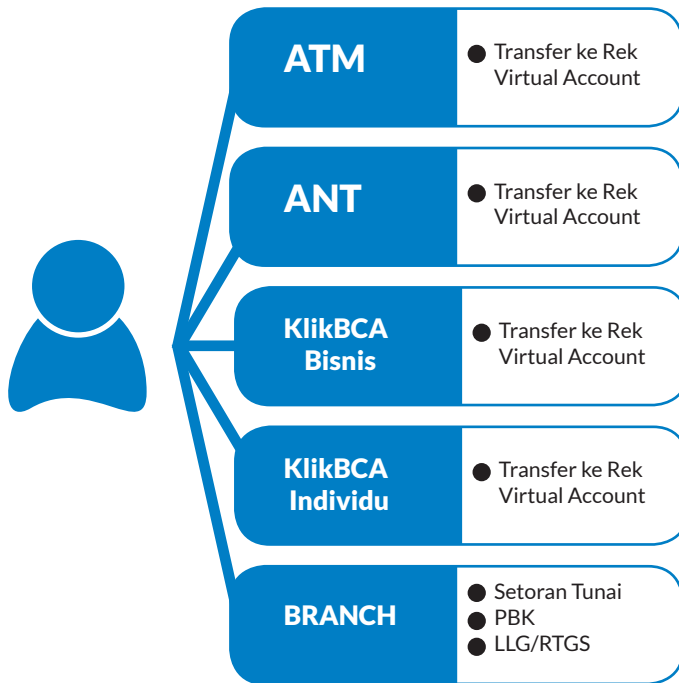
Batasan **Manfaat Pertanggungjawaban** **Prevensia Premier** dimulai dari Rp 100 jutaan sampai dengan lebih dari **Rp 1 Milyar**. Pertanggungjawaban **Prevensia Premier** dapat dimulai dari usia masuk Tertanggung 6 bulan sampai dengan usia 60 tahun. Masa pertanggungjawaban dari asuransi tumpangan ini adalah sampai usia tertanggung mencapai usia 75 tahun.

Kemudahan lain yang ditawarkan **Prevensia Premier** adalah tanpa pemeriksaan kesehatan (non medical), kecuali jika diperlukan. Tertanggung cukup mengisi surat permintaan asuransi secara lengkap dan benar.

Manfaat **Prevensia Premier** juga dilengkapi dengan santunan meninggal dunia karena kecelakaan yang besar Manfaat Pertanggungjawaban mencapai Rp 500 juta (tergantung plan yang diambil)

Segera lengkapi Polis **CARlink** Anda dengan perlindungan **Prevensia Premier**. Hubungi PT A.J. Central Asia Raya terdekat, atau Layanan Nasabah **CAR** ☎ 021-56961929 untuk lebih terlindungi. 🌐

# Fasilitas Pembayaran PREMI CARLINK Melalui VIRTUAL ACCOUNT BCA



Untuk kemudahan Pemegang Polis, CAR memberikan berbagai alternatif sarana pembayaran Premi mulai dari transfer rekening, ATM BCA, Debit BCA, Internet Banking BCA, dan juga autodebet rekening. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan terbaik kepada nasabah, CAR memberikan satu lagi kemudahan dalam pelayanan pembayaran premi lanjutan CARLINK. Kini, Pemegang Polis CARLINK dapat menikmati fasilitas terbaru CAR *Virtual Account* via BCA.

Nomor *Virtual Account* adalah nomor identifikasi Pemegang Polis yang dibuat unik sebagai identifikasi pembayaran premi, di mana setiap polis CARLINK akan memiliki satu nomor *Virtual Account* di BCA.

Nomor *Virtual Account* terdiri dari 14 digit yang merupakan kombinasi dari **5 digit kode perusahaan** + **2 digit awal Polis CARLINK** + **7 digit terakhir No. Polis CARLINK Anda**, sehingga setiap Polis CARLINK akan mendapatkan masing-masing satu buah nomor *Virtual Account* di BCA, yang akan memudahkan Pemegang Polis CARLINK dalam membayar Premi Lanjutan.

Keuntungan pembayaran premi dengan *Virtual Account* ini adalah Anda bisa memeriksa sendiri jumlah Premi dan nama Pemegang Polis. Keuntungan lainnya adalah pembayaran premi Anda bisa langsung teridentifikasi sesuai nomor Polis, dikarenakan 7 digit terakhir dari nomor *Virtual Account* ini merupakan identitas Polis Anda. Oleh karena itu pastikan 7 digit terakhir nomor Polis Anda sudah benar pada saat melakukan *pembayaran premi melalui Virtual Account*.

Contoh :

Kode Perusahaan : **00699**

Nomor Polis Anda : **1100000007654321**

Nomor *Virtual Account* Anda : **00699117654321**

**5 digit kode perusahaan + 2 digit awal No. Polis CARLINK + 7 terakhir No. Polis CARLINK**

Manfaatkan kemudahan Pembayaran Premi Polis CARlink Anda dengan menggunakan CAR *Virtual Account*.

Terima kasih telah melakukan pembayaran Premi Polis CARlink melalui CAR *Virtual Account*

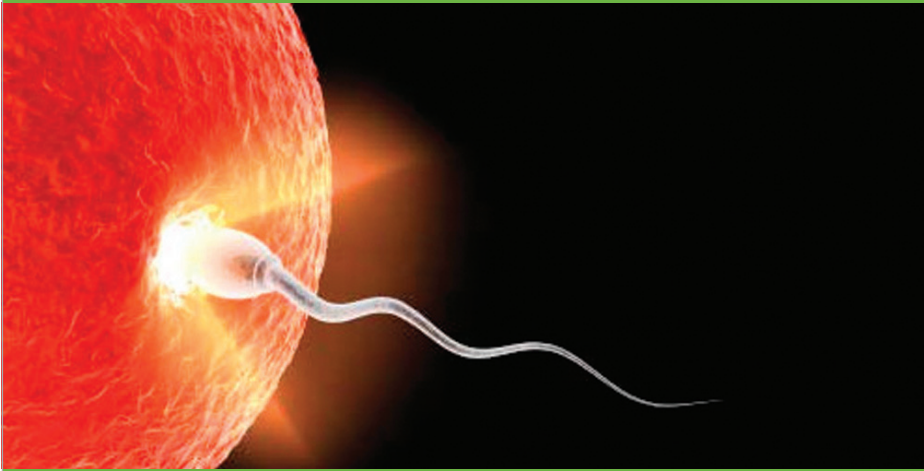
## SELAMAT KEPADA PEMENANG LUCKY DRAW **CAR** VIRTUAL ACCOUNT

Periode pembayaran Premi : 15 Juli 2013 - 31 Agustus 2013



**Any Setyaningrum**  
Polis No. 11-0000-0000-215726

Pemenang berhak mendapatkan Acer Tab Iconia



# INFERTILITAS

**D**i seluruh dunia, masalah infertilitas mempengaruhi 1 diantara 7 pasangan. Masalah infertilitas umumnya agak sulit diterima karena seringkali kita lupa bersyukur akan berkat kesehatan yang kita peroleh. Jika selama setahun tidak terdapat tanda-tanda kehamilan, maka terdapat kemungkinan adanya masalah infertilitas pada pasangan suami/istri. Karena umumnya, 80-90% kehamilan terjadi dalam kurun waktu setahun masa pernikahan

Penanganan infertilitas tergantung dari akar permasalahan, dan dianjurkan untuk berkonsultasi dengan spesialis jika pasangan suami/istri sudah berusaha untuk hamil dalam kurun waktu satu tahun. Pasangan tidak perlu menunggu hingga setahun untuk mencari bantuan, jika terdapat faktor nyata yang mungkin menyebabkan infertilitas, seperti jika wanita berusia diatas 35 tahun, adanya kondisi kandungan seperti endometriosis, serta riwayat kesehatan menstruasi yang tidak teratur atau sakit pada

saat haid.

Ketika dihadapkan dengan diagnosa infertilitas, pasien harus benar-benar mempersiapkan kondisi kesehatan mereka, baik fisik maupun mental. Hal ini dikarenakan menjalani pengobatan dapat membuat lelah pikiran serta memerlukan waktu yang tidak sebentar. Yang terpenting adalah selalu berpikiran positif, juga mengembangkan langkah-langkah anti-stres, serta mengadopsi gaya hidup sehat.

Berikut adalah beberapa pertanyaan dan jawaban yang umumnya dilontarkan mengenai masalah infertilitas:

## 1. Pemeriksaan apa yang dapat membantu menemukan masalah infertilitas?

Pemeriksaan pada wanita, termasuk;

- a) **Ultrasound Pelvis** - untuk mengetahui kesehatan uterus (rahim) dan ovarium (indung telur).
- b) **Test darah hormonal** - untuk

mengevaluasi apakah ada kelainan dalam ovarium dan mengeliminasi kemungkinan ketidak-seimbangan hormon.

- c) **Pemeriksaan tubal patency** - untuk mengetahui ada tidaknya penyumbatan pada saluran falopi (fallopian tubes).

Untuk pria, pemeriksaan yang dilakukan termasuk analisa semen/*sperma*.

## 2. Bagaimana seorang spesialis membantu menangani masalah infertilitas pada pasien?

Penanganan infertilitas tergantung dari akar permasalahan. Seorang spesialis dapat membantu pasangan untuk mengidentifikasi akar permasalahan tersebut dan merekomendasikan pengobatan terbaik bagi pasangan yang bersangkutan.

## 3. Apakah kondisi infertilitas dapat ditangani dengan pengobatan?

Infertilitas dapat ditangani tergantung pada penyebabnya, contoh:

- a) Dalam kasus kista, fibroid dan tersumbatnya saluran falopi: prosedur operasi laparoskopik kemungkinan dapat membantu.
- b) Untuk masalah yang berkaitan dengan ovulasi abnormal: obat atau suntikan fertilitas diharapkan dapat mengembalikan periode ovulasi menjadi normal.
- c) Pada masalah kurangnya jumlah dan kualitas sperma: suntikan in-vitro dengan sperma intracytoplasmic kemungkinan efektif dalam hal ini.

**4** Apa saja penyebab umum dari infertilitas?  
 Pada wanita, penyebab umum dapat berupa:

- **Endometriosis** - kondisi dimana adanya jaringan endometrium yang tumbuh di luar rahim, dimana dalam keadaan normal endometrium hanya ditemukan di dalam lapisan rahim.
- **Polycystic Ovary Syndrome** - kondisi karena ovulasi abnormal sehingga menyebabkan menstruasi tidak teratur.
- **Tersumbatnya saluran falopi** - kemungkinan terjadi akibat infeksi atau prosedur operasi sebelumnya, kondisi tersebut menyulitkan pertemuan antara telur dan sperma.

Sementara pada pria, penyebab umum termasuk kurangnya jumlah

dan/atau kualitas sperma. Namun infertilitas dapat juga disebabkan oleh kombinasi dari kedua pasangan.

**5** Dari kasus diatas, manakah yang paling mudah dan paling sulit untuk ditangani?

Setiap kasus memiliki cara penanganan yang berbeda. Pada kasus fertilitas, kesulitan tidak terletak pada penyebabnya, namun seringkali pada usia dari pasangan. Secara umum, akan lebih mudah untuk menangani pasangan usia muda yang memiliki kondisi ovarium baik, dan penanganan akan lebih sulit bagi pasangan dengan usia agak lanjut karena produksi telur pada wanita akan berkurang seiring pertambahan usia.



**Dr Kelly Loi**  
**Direktur Medis**  
 Health & Fertility Centre for Women

**DR. KELLY LOI** meraih gelar sarjana kedokteran dari University of Oxford. Sebagai mahasiswi kedokteran, Dr Loi menyelesaikan pelatihan di John Hopkins Hospital, Baltimore, dan Massachusetts General Hospital, Harvard University, Boston. Setelah lulus, Dr Loi bekerja sebagai House-Officer pada John Radcliffe Hospital, juga pada Churchill Hospital di Oxford. Dr Loi mengambil spesialisasi di bidang Obstetric & Gynaecology sebagai Senior House Officer di St Mary's Hospital, Imperial College, London.

Memiliki pengalaman praktek sebagai spesialis kandungan selama lebih dari 10 tahun. Selama di Singapura, Dr Loi pernah menjabat sebagai Konsultan pada Departemen Pengobatan Reproduksi di KK Women's & Children's Hospital dan juga termasuk jajaran pengajar di Yong Loo Lin Medical School dan Duke Graduate Medical

School. Dr. Loi memperoleh beasiswa untuk mengikuti pelatihan lanjutan di pusat perlindungan fertilitas untuk pasien kanker di Belgia dan belajar langsung dibawah pengawasan ahli di bidang fertilitas, yakni Professor Jacques Donnez. Selain telah memperoleh akreditasi dari Kementerian Kesehatan Singapura untuk membantu perawatan reproduksi dan fertilitasi in-vitro, juga untuk melaksanakan prosedur *gynae-laparoscopic* dan prosedur operasi untuk bagian reproduksi.

Dedikasi Dr Loi membuahkan hasil dengan dianugerahkannya Excellent Service Awards dan Long Service Award dari KK Women's & Children's Hospital di tahun 2008. Sebagai Direktur Medis di Pusat Kesehatan & Kesuburan Wanita, beliau memiliki dedikasi untuk terus memberikan pelayanan obstetrik dan ginekologi pada tiap pasien wanita.

Untuk keterangan & informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi:

	<b>AsiaMedic Specialist Centre</b> 350 Orchard Road, #08-00 Shaw House Singapore 238868 Tel : (65) 6789 8888 Fax : (65) 6738 4136 E-mail : <a href="mailto:info@asiamedic.com.sg">info@asiamedic.com.sg</a> Website : <a href="http://www.asiamedic.com.sg">www.asiamedic.com.sg</a>	<b>Representative Office in Indonesia</b> 12th/FI. Indofood Tower, Plaza Sudirman Complex Jl. Jenderal Sudirman Kav. 67-68 Jakarta 12910 Tel : (021) 5793 6638 Fax : (021) 5793 6828 E-mail : <a href="mailto:jakarta@asiamedic.com.sg">jakarta@asiamedic.com.sg</a> Contact : Ms. Lionni / Ms. Lenny
---	--	---



Gunakan Kartu Nasabah Anda untuk bertransaksi di ratusan merchant CAR di seluruh Indonesia, dan dapatkan diskon menarik

**BOGOR**

**The Best for Express**  
**NCS**

**PT. Nusantara Card Semesta**  
31/12/2015  
10% nilai pengiriman minimal  
Rp. 250.000/ Shipment  
BTN Tanah Baru Blok G 1 No.12 Bogor  
☎ 0251 651827

**BANDUNG**

**Bali Seafood**  
31/12/2014  
20% untuk makanan dari publish rate  
Jl. Wastukencana Bandung  
☎ 55-57 022 4213732 , 022 4213729

**Bandar Seafood**  
31/12/2014  
20% untuk transaksi makanan dari Publish Rate  
Jl. Laswi No. 105-107 Bandung  
☎ 022 7316988

**The Best for Express**  
**NCS**

**PT. Nusantara Card Semesta**  
31/12/2015  
10% nilai pengiriman minimal  
Rp. 250.000/ Shipment  
Jl. Mutiara No. 2 A Bandung  
☎ 022 731 4886 , 022 7312061

**TASIKMALAYA**

**The Best for Express**  
**NCS**

**PT. Nusantara Card Semesta**  
31/12/2015  
10% nilai pengiriman minimal  
Rp. 250.000/ Shipment  
Jl. Moch Hatta No.31 Tasikmalaya  
☎ 0265 328426

**CIREBON**

**The Best for Express**  
**NCS**

**PT. Nusantara Card Semesta**  
31/12/2015  
10% nilai pengiriman minimal  
Rp. 250.000/ Shipment  
Jl. Puri Kalijaga Blok N 1 No. 22 Cirebon  
☎ 0231 3382353

**SEMARANG**

**Salon Mobil Kinclonx**  
1/8/2014  
10% setiap transaksi  
Jl. Puspajolo Selatan 301.A Semarang  
☎ 08157555515

**Salon Mobil Kinclonx**  
1/8/2014  
10% setiap transaksi  
Semarang Indah D19/1A Semarang  
☎ 024 7603830 , 024 7604468

**Soto Klethuk & Pindang  
Kudus "Pak Made"**  
28/8/2014  
10% setiap transaksi  
Jl. Stadion Selatan 559 Semarang  
☎ 08886531116

**MAGELANG**

**Mr. Montir**  
26/6/2014  
10% Service Sepeda Motor  
Jl. Kalingga No. 6 Magelang  
☎ 0251 651827

**Echo Sari**  
2/7/2014  
5% untuk pembelian min 50 Box  
Jl. KR Santri 18D Muntlan Magelang  
☎ 0251 651827

**YOGYAKARTA**

**Tom Salon**  
26/6/2014  
10% untuk perawatan  
Jl. Prof Yohanes No. 90 Sagan Yogyakarta  
☎ 0274 7499415

**TEGAL**

**Salon Anjani**  
15/7/2015  
10% setiap Transaksi  
Jl. Kapten Piere Tendean No. 63 Tegal  
☎ 0283 358674

**KEDIRI**

**Kentang Twister Smile**  
1/6/2014  
gratis 1 pembelian 10 buah  
Jl. Brawijaya No. 6 Kediri  
☎ 08123586794

**Es Teller Smile**  
1/6/2014  
gratis 1 untuk pembelian 10  
Jl. Brawijaya No. 6 Kediri  
☎ 08123586794

**BUKIT daun**

**Hotel & Resto**  
1/12/2013  
20% selain type Java Room  
Rp 12.500 untuk Kolam renang  
(tanpa Soft Drink)  
Jl. Argo Wilis No. 777 Semen Puhsa Kediri  
☎ 0354 772000 , 0354 774997

**Yanti Salon**  
1/6/2014  
10% Lulur Badan dan Body Spa  
Jl. Dsn. Tanjung, Sambijajar Kec. Sumberg  
Tulungagung  
☎ 082142208167

**Laboratorium Medis Sima**  
18/7/2014  
10% untuk pemeriksaan Lab  
Jl. P.K. Bangsa No.45 Kediri  
☎ 0354689992

**PEKANBARU**

**kimia farma**

**Apotek Kimia Farma**  
31/12/2013  
2.5% pembelian non resep, min Rp 200.000,-  
diskon suplemen tergantung kebijakan  
Apotik Kima Farma  
Jl. Jend Sudirman No. 175 Pekanbaru  
☎ 0761 855670

**Hotel Discovery  
Express Paramita**  
31/12/2013  
Special Price for room  
Jl. Teuku Umar No. 20 A Pekanbaru  
☎ 0761 851177

**Gaja Hotel**  
31/12/2013  
Special Price untuk akomodasi penginapan  
Jl. Teuku Umar No. 20 A Pekanbaru  
☎ 0761 856733

**Toko Khosyi Gallery**  
31/12/2013  
15% setiap pembelian pakaian dll  
Perum Mutiara Blok J No. 2 Kubang Raya  
Pekanbaru  
☎ 0761 8410024

**RS Awal Bros Pekanbaru**  
1/9/2014  
10% kamar (kecuali kelas III)  
10% radiologi, lab dan fisioterapi  
5% farmasi dan 15% optik  
Jl. Jend. Sudirman No.117 Pekanbaru  
☎ 0761 8410024

**THE ARROWANA  
HOTEL**

31/12/2013  
45% untuk room  
20% untuk pembelian makanan  
Jl. Sultan Syarif Qasim Kav.150 Pekanbaru  
☎ 0761 851177

**BATAM**

**Pondok Santai "Kak Dadut"**  
30/6/2014  
10% pembelian makanan & minuman  
Samping Pura Agung Amerta  
Bhuana South Link - Sei Ladi Batam  
☎ 0778 7022077

**JAMBI**

**Optik Focus**  
6/10/2015  
10% pembelian produk  
Jl. Sulthan Agung no. 01 Simp Pulai Jambi  
☎ 0741 7057708

PALEMBANG



**RIO**  
City Hotel

31/12/2013  
Corporate Rate  
Jl. Lingkar, Dempo Palembang  
☎ 0711-379696



30/6/2014  
Souvenir menarik setiap transaksi min Rp 250.000  
Jl. Tanjung Raya II No.1  
Parit Mayor Pontianak  
☎ 0561 6580102

Gleam Cafe - Chai Kue Panas 18  
30/6/2014  
5% transaksi min. Rp 150.000  
Jl. Tamar No. 3 Pontianak



30/6/2014  
5% untuk transaksi min. Rp 200.000  
10% untuk transaksi min. Rp 400.000  
Jl. Tanjung Raya 2  
(Depan kantor Lurah Saigon) Pontianak  
☎ 082351445555

Toko Sulis ATK & Fotocopy  
30/6/2014  
5% untuk transaksi min. Rp 500.000  
Jl. Dr. Wahidin No.2 (ruko samping kompleks  
sepatak damai) Pontianak  
☎ 085245503225



30/6/2014  
Souvenir menarik untuk transaksi min. Rp 500.000  
Jl. Purnama No. 4B Pontianak  
☎ 0561 7577116

Unggul Jaya Teknik  
30/6/2014  
5% 5x service  
Jl. Selamat Satu Dalam No.63 Pontianak

PONTIANAK



30/6/2014  
10% untuk transaksi min Rp 150.000  
Jl. Kom Yos Sudarso No.5 (100m dari UPB)  
Pontianak  
☎ 085280078787



31/7/2014  
5% untuk transaksi min Rp 150.000  
Jl. A. Yani Komp. Ruko A Yani Mega Mall  
Bluk I 18-19 Pontianak  
☎ 0561 7577116



30/6/2014  
Souvenir menarik untuk transaksi min. Rp 500.000  
Jl. Sutan Syahrir No. 01 Pontianak  
☎ 0561 7577116

Saygon Laundry  
30/6/2014  
10% total berat pakaian 10kg - 14kg  
20% total berat pakaian diatas 15 kg  
Jl. Tanjung Raya II (Samping KUA Saigon)  
Pontianak



30/6/2014  
10% untuk transaksi min. Rp 200.000  
Jl. Purnama Agung 7 Blok U/4 Pontianak



30/6/2014  
5% untuk transaksi min. Rp 200.000  
10% untuk transaksi min. Rp 400.000  
Jl. Tanjung Raya 2  
(Depan kantor Lurah Saigon) Pontianak  
☎ 082351445555

Toko Sepatu Idola  
30/6/2014  
5-10% pembelian sepatu dan sandal  
Jl. Nusa Indah III No.1-2 Pontianak



2/28/2014  
10% untuk transaksi min Rp 100.000  
Jl. Perdana Komp Perdana Square  
Bluk I No. 11 Pontianak  
☎ 0561 6580102

Catering PA7  
30/6/2014  
5% untuk transaksi min. Rp 200.000  
Jl. Purnama Agung 7 Blok U/4 Pontianak



30/6/2014  
5% untuk transaksi min. Rp 200.000  
10% untuk transaksi min. Rp 400.000  
Jl. Tanjung Raya 2  
(Depan kantor Lurah Saigon) Pontianak  
☎ 082351445555

Saygon Collection  
30/6/2014  
20% Transaksi min. Rp. 100.000  
Jl. Tanjung Raya II (Samping KUA Saigon)  
Pontianak

Gleam Cafe - Chai Kue Panas 18  
30/6/2014  
5% transaksi min. Rp 150.000  
Jl. H. Agus Salim No. 116 Pontianak

Toko FC Sabind Jaya  
30/7/2014  
5% untuk transaksi fotocopy min Rp 500.000  
Jl. Adi Sucipto Km 2,5  
(Samping kantor Desa Sui Raya) Pontianak

Pemenang Inovasi No.73



**Rahmad Masrum**  
No. Polis 160659  
08778978xxxx

**Ronald Federik**  
No Polis 11-0000-0000-056832  
0812585xxxx

**Yudia Pratiwi**  
No Polis 30472  
08180422xxxx

Pertanyaan  INOVASI No.74

- 1 Merupakan rangkaian kegiatan *campaign* because we do CARE, kecuali :  
a. Ramadhan CARE    b. Health Talk : HEART CARE    c. I CARE
- 2 Produk **Prevensia Premier**, dapat ditambahkan sebagai tumpangan dari Polis :  
a. CARlink    b. CARsero    c. CARseri
- 3 Hari Pelanggan Nasional diperingati pada tanggal :  
a. 4 Juli    b. 4 Agustus    c. 4 September

Kirimkan jawaban Anda melalui SMS. Untuk menjawab kuis, Anda harus mendaftarkan terlebih dahulu No. Telp Anda.  
Caranya : Ketik INOVASI (spasi) REG (spasi) Nomor Polis (spasi) Nama (spasi) Tgl. Lahir dan Jawaban dari ketiga pertanyaan.  
Contoh : INOVASI REG 12345 SUCIPTO 030284 B, A, C Kirim ke SMS Centre 0855 999 1000 paling lambat 30 November 2013.  
Kami telah siapkan uang tunai masing-masing Rp.200.000, bagi 3 (tiga) orang yang terpilih.  
Pemenang dapat menghubungi Layanan Nasabar CAR terdekat untuk mendapatkan hadiah

