



CAR
Life Insurance

Panduan Aplikasi i-CAR_e

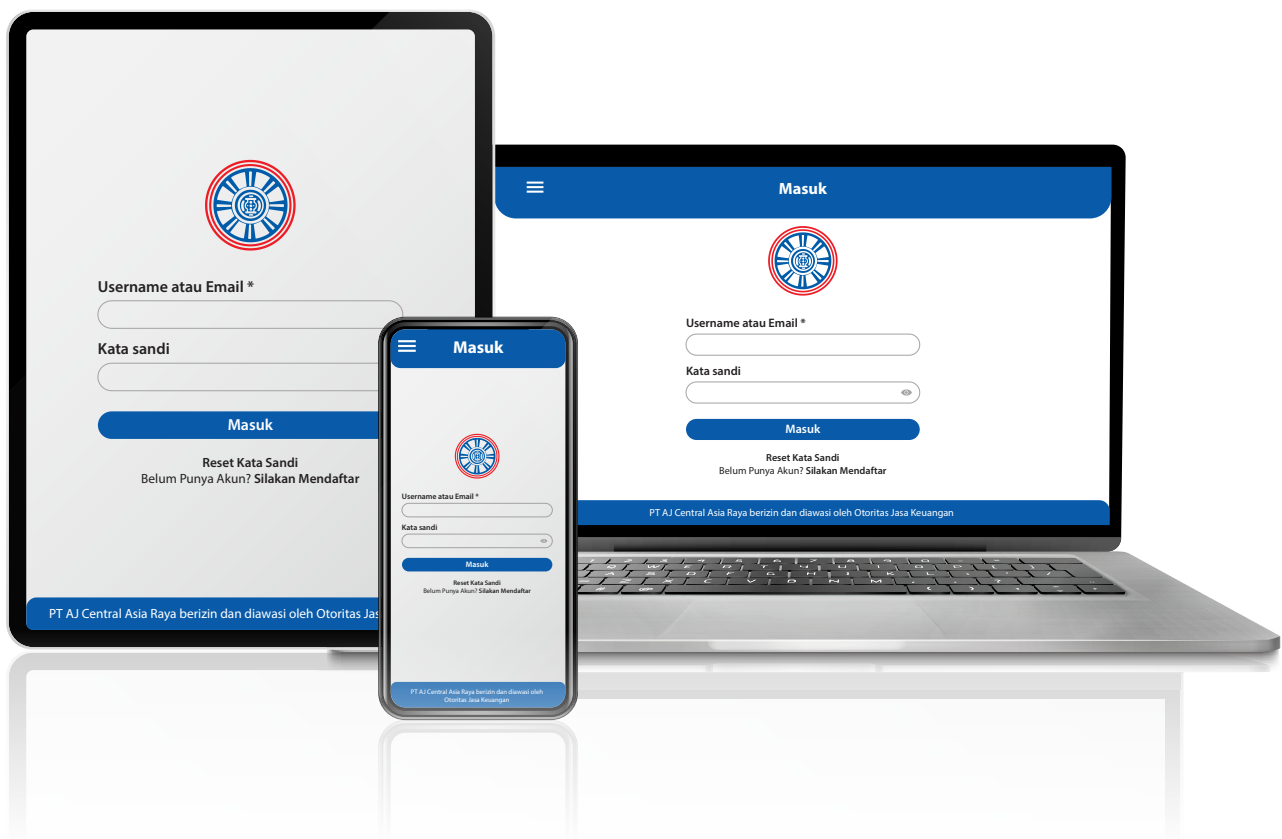


APLIKASI i-CAR_e

Aplikasi i-CAR_e adalah Aplikasi Mobile berbasis Android yang dapat diakses oleh Nasabah Individu melalui *smartphone* maupun aplikasi web browser, untuk mendapatkan Informasi Polis, melakukan transaksi tertentu, dan pembayaran premi tertentu, serta berinteraksi dengan Layanan Nasabah CAR (L@NCAR) untuk menyampaikan pertanyaan, keluhan, dan saran.

Aplikasi Mobile Android
bit.ly/iCAREApps

Web Browser
icare.car.co.id



Atau scan QR Code di bawah ini



Web Browser

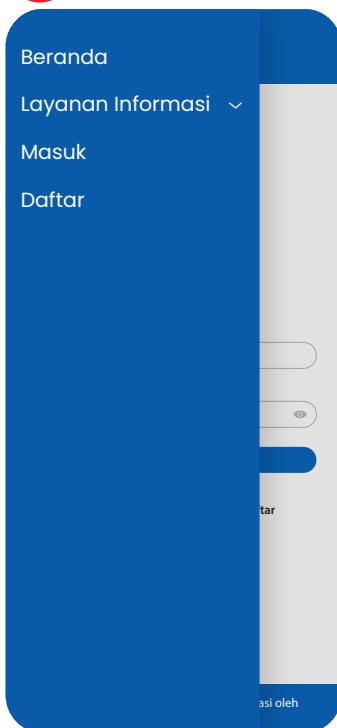


Aplikasi Mobile

CARA REGISTRASI i-CARe

Setelah Anda mengunduh aplikasi i-CARe, berikutnya Anda dapat melakukan registrasi dengan petunjuk di bawah ini :

1



Unduh Aplikasi i-CARe dan lanjutkan proses registrasi dengan memilih tombol daftar

2

The screenshot shows the 'Daftar' (Register) screen. At the top, there's a blue header with a hamburger menu icon and the title 'Daftar'. Below the header is a progress indicator with four steps, where the first step is active. The form contains the following fields: 'Nama Lengkap' (text input), 'Tanggal Lahir' (date picker), 'Email' (text input), 'Negara' (dropdown menu with 'WNI' selected), 'No. Telepon' (text input), and 'NIK' (text input). There is a checkbox for 'Terhubung WhatsApp'. A blue 'Selanjutnya' (Next) button is at the bottom. The footer text reads: 'PT AJ Central Asia Raya berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan'.

Masukkan data – data yang diminta sesuai dengan data terbaru dan data di Polis Anda, kemudian aktivasi

3

The screenshot shows the 'Masuk' (Login) screen. It has a blue header with a hamburger menu icon and the title 'Masuk'. In the center is the PT AJ logo. Below the logo are two input fields: 'Username atau Email *' and 'Kata sandi' (password). A blue 'Masuk' button is positioned below the password field. There are links for 'Reset Kata Sandi' and 'Belum Punya Akun? Silakan Mendaftar'. The footer text is the same as the previous screen: 'PT AJ Central Asia Raya berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan'.

Setelah berhasil terdaftar, selanjutnya login dan Anda dapat mengakses menu – menu yang tersedia di i-CARe

FITUR i-CAR_e



POLIS

Melalui fitur ini nasabah dapat melihat informasi berikut ini:

- 1 **Data Polis**, berisi informasi status polis, informasi pribadi, tertanggung, penerima manfaat, dan kantor cabang.
- 2 **Produk**, berisi informasi nama produk, periode, dan manfaat produk.
- 3 **Premi**, berisi informasi seperti riwayat pembayaran, tanggal jatuh tempo, dll.
- 4 **Transaksi**, berisi informasi riwayat pengajuan perubahan polis.



LAYANAN NASABAH

Melalui fitur ini nasabah dapat melakukan aktivitas pelayanan berikut ini:

- 1 **Pengkinian Data**
- 2 Menyampaikan **Pertanyaan**
- 3 Menyampaikan **Keluhan**
- 4 Memberikan **Saran**
- 5 Membuat Janji Layanan **Tatap Muka Virtual**

FITUR i-CAR_e

E-FORM

Untuk mengajukan transaksi secara online, seperti penambahan dana investasi (top-up)

BERITA TERBARU

Berisikan informasi berita dan kegiatan terkini seputar CAR Life Insurance

INFORMASI PRODUK

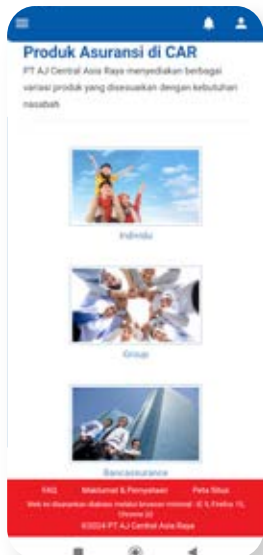
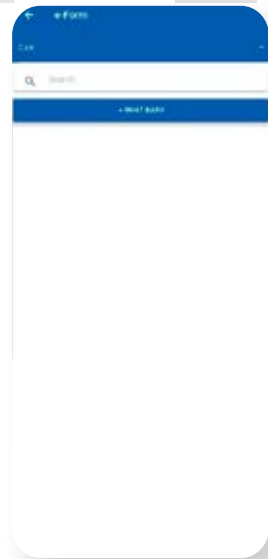
Berisikan informasi mengenai produk asuransi jiwa CAR Life Insurance

INSTRUKSI PEMBAYARAN

Berisikan informasi mengenai metode pembayaran premi

DOKUMEN

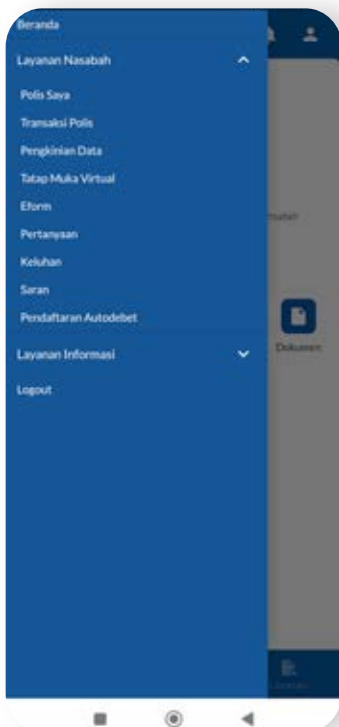
Berisikan formulir klaim dan transaksi polis yang dapat diunduh nasabah.



CETAK LAPORAN TRANSAKSI DAN INVESTASI MELALUI i-CARe

Laporan Transaksi dan Investasi dapat diunduh pada aplikasi i-CARe, yaitu di “Halaman Polis saya” berikut kami kami informasi-kan Langkah-langkahnya :

1



Masuk ke halaman **Polis Saya**

2



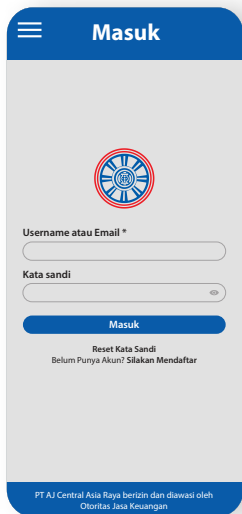
Kemudian pilih menu **Transaksi**

3



pilih jenis Laporan Transaksi yang ingin dicetak: **Laporan Transaksi Semua** (dari awal bergabung sampai dengan laporan terbaru), **Laporan Tahunan**, dan **Laporan 3 bulan terakhir**. Kemudian Klik tombol cetak

PENDAFTARAN AUTODEBET PREMI LANJUTAN MELALUI i-CARe



1. Login ke Aplikasi i-CARE
2. Masukkan Username/Email/ Nomor Handphone
3. Pilih menu garis tiga (☰) di pojok kiri atas aplikasi
4. Klik pada menu **Layanan Nasa-bah** kemudian pilih menu Pendaftaran Autodebet



5. Pilih **Nomor Polis** yang akan didaftarkan Autodebet, lalu klik **Daftar**
6. Pilih jenis e-Autodebet, "**Autodebet Bank BCA**"
7. Jika sudah memahami dan setuju, klik kotak persetujuan untuk memberikan tanda centang
8. Kemudian klik tombol "**Pendaftaran e-Autodebet**"



9. Masukkan Nomor Rekening BCA yang akan didaftarkan. Nomor *handphone* untuk konfirmasi akan terisi otomatis sesuai dengan yang terdaftar pada rekening
 10. Kemudian klik **Lanjut**
- Setelah itu akan muncul pop up berisi informasi untuk melanjutkan pendaftaran di BCA mobile beserta batas waktu aktivasinya*
11. Klik **OK** pada halaman pop up tersebut.
 12. Lalu akan muncul informasi jika registrasi telah berhasil. Kemudian tutup halaman browser tersebut

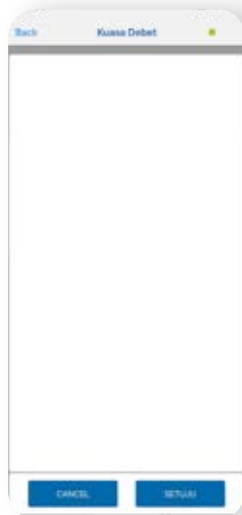
PENDAFTARAN AUTODEBET PREMI LANJUTAN MELALUI i-CARe



13. Masuk ke BCA Mobile Anda
14. Pilih menu **m-Admin**
15. Pilih menu **Atur Kuasa Debet**

Selanjutnya Akan tampil halaman aktivasi kuasa debit yang tertunda (pending) dengan format "PT AJ Central Asia Raya - Nama Pemegang Polis"

16. Kemudian klik **tanda panah (>)** untuk melanjutkan aktivasi



Akan tampil informasi nama Perusahaan, Rekening Sumber dana, ID Pelanggan, dan Nama Pelanggan (Pemegang Polis)

17. Periksa kembali sebelum melanjutkan
18. Klik centang pada kotak pernyataan telah membaca, memahami, dan menyetujui
19. Klik **Setuju** pada halaman konfirmasi



21. Masukkan **PIN m-BCA** Anda
22. Setelah itu akan muncul konfirmasi aktivasi kuasa debit berhasil kemudian klik **OK**
23. Aktivasi Autodebet rekening BCA berhasil

PENAMBAHAN DANA (TOP-UP) MELALUI i-CARe

Cukup mudah, Anda dapat melakukan penambahan saldo investasi Polis Unit link (Top Up) tanpa perlu mengisi formulir fisik lagi cukup melalui aplikasi i-CARe dengan langkah – langkah di bawah ini.

1. Login ke i-CARe dan klik e-Form
2. Klik + Buat Baru untuk pengajuan top up
3. Pilih Nomor Polis yang diproses top up
4. Pilih Tipe Transaksi yaitu Penambahan Dana Investasi
5. Pastikan data ter-update. Kemudian klik Lanjutkan
6. Pilih jenis Sumber Dana top up
7. Masukkan Jumlah Dana top up. Kemudian klik Lanjutkan
8. Baca Pernyataan. Kemudian centang Saya mengerti & menyetujuinya
9. Pastikan data yang diisi telah benar dengan klik Cek Kembali
10. Apabila data telah benar dan sesuai. Kemudian Klik Submit
11. Lakukan pembayaran melalui Virtual Account yang tertera di halaman ringkasan transaksi
12. Setelah selesai klik Tutup

Syarat dan Ketentuan

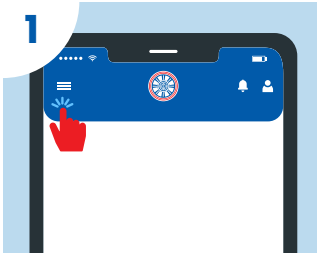
1. Berlaku untuk Polis PAYDI (Produk Asuransi yang Dikaitkan Dengan Investasi).
2. Untuk melakukan *top up* Polis harus aktif dan tidak boleh ada premi yang tertunggak (*outstanding*).
3. Jika Polis dapat diproses top up dan tidak ada tunggakan premi, maka nomor Polis akan muncul beserta data Nama Pemegang Polis, Tertanggung, Nomor Telepon, Email, dan Alamat Korespondensi.
4. Ringkasan transaksi beserta nomor virtual account pembayaran juga akan diinformasikan ke alamat email yang terdaftar.
5. Pembayaran hanya dapat dilakukan dalam batas waktu yang diinformasikan dalam ringkasan transaksi.
6. Setelah melakukan pembayaran, pengajuan top up akan diproses mengikuti ketentuan sebagaimana diatur dalam Polis.
7. Silakan melakukan pengecekan berkala untuk mengetahui status pengajuan *top up* Anda.
8. Seluruh pengajuan yang pernah dibuat akan muncul pada halaman *e-Form* beserta status pengajuannya.
9. Apabila data Nomor Telepon, Email, dan Alamat Koresponden telah berubah (tidak *update*) segera lakukan pembaruan dengan mengklik tautan ke halaman pengkinian data yang terdapat pada formulir.

PEMBAYARAN PREMI MELALUI i-CARe

Anda dapat memanfaatkan kemudahan pembayaran premi lanjutan Individu melalui i-CARe, dengan menggunakan metode pembayaran premi berikut ini:

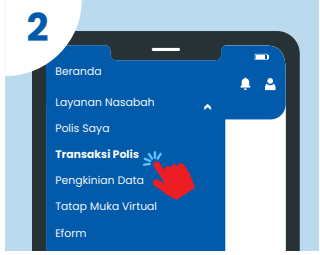
- QRIS
- Kartu Kredit

1



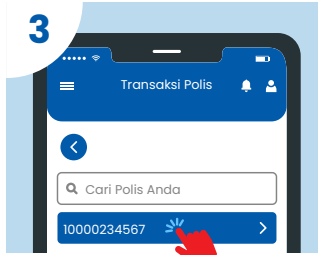
Masuk ke i-CARe menggunakan *User Name* /email terdaftar melalui aplikasi atau *website icare.car.co.id*. Pilih simbol garis tiga ()

2



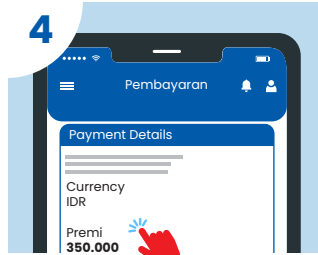
Pilih menu **Transaksi Polis** untuk melakukan proses pembayaran premi

3



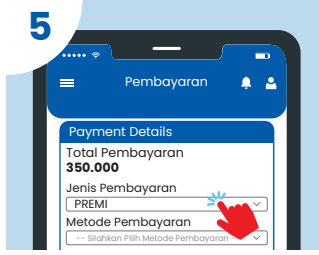
Pilih **Nomor Polis** yang akan Anda bayarkan preminya

4



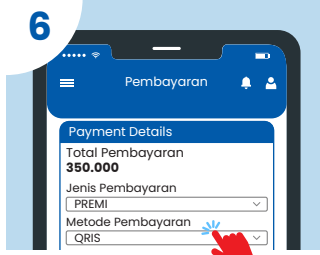
Pada halaman **Payment Details** periksa & pastikan jumlah Tagihan Premi telah sesuai sebelum melakukan pembayaran

5



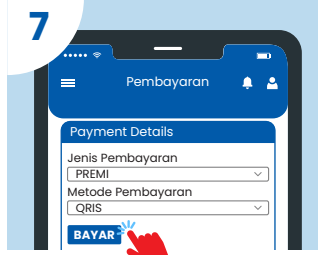
Pilih **Jenis Pembayaran** yang akan dilakukan, yaitu **PREMI**

6



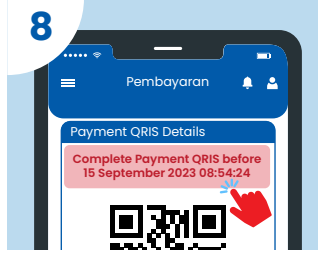
Pilih **Metode Pembayaran** yang Anda inginkan : **Credit Card**, atau **QRIS**

7



Klik **Bayar** untuk melanjutkan pembayaran premi Anda

8



Akan muncul halaman pembayaran mengikuti metode yang Anda pilih. **Selesaikan pembayaran sebelum batas waktu berakhir**