

Pengecualian Umum

Manfaat Pertanggung jawaban tidak akan dibayarkan karena hal – hal sebagai berikut:

1. Bunuh Diri dalam 2 tahun sejak berlakunya Polis, Perbuatan melanggar hukum;
2. Cacat bawaan / kelainan bawaan;
3. Perang, Radiasi.

Manfaat Cacat Tetap total tidak akan dibayarkan karena hal – hal sebagai berikut:

1. Usaha bunuh diri, Perbuatan melanggar hukum;
2. Cacat bawaan / kelainan bawaan;
3. Perang, Radiasi, Terlibat dalam perkelahian tanding bukan sebagai orang yang mempertahankan diri;
4. Turut serta dalam penerbangan selain dari pesawat terbang komersial;
5. Pekerjaan yang mengandung risiko dan olahraga mengandung bahaya;
6. Menderita sakit mental, Penyakit yang telah diidap sebelum mulai pertanggung jawaban;
7. Akibat pengaruh alkohol, penggunaan narkotika, atau obat-obat terlarang.

Manfaat Kecelakaan tidak akan dibayarkan karena hal – hal sebagai berikut:

1. Berada dibawah pengaruh alkohol, obat bius, obat-obat terlarang, penyakit jiwa;
2. Perang, terorisme, huru hara, Sengaja memasuki / menghadapi situasi atau kondisi yang berbahaya kecuali dalam rangka mencoba menyelamatkan jiwa, Tindakan kriminal;
3. Terlibat dalam perkelahian tanding bukan sebagai orang yang mempertahankan diri;
4. Melakukan olahraga atau hobi yang berbahaya atau berisiko tinggi;
5. Terlibat atau turut serta dalam penerbangan yang tidak dapat dikategorikan sebagai pesawat penumpang komersial;
6. Setiap bentuk perbuatan atau percobaan bunuh diri;
7. Radiasi ionisasi;
8. Hamil, keguguran, Penyakit, wabah penyakit, infeksi bakteri, atau virus baik diidap atau diperoleh secara tidak sengaja.

Catatan: Pengecualian secara lengkap terdapat pada Polis Anda.

Syarat dan Tata Cara Pengajuan Klaim

1. Dokumen yang dipersyaratkan untuk pengajuan klaim meninggal dunia:

- 1.1 Surat Keterangan dokter mengenai sebab-sebab meninggalnya Tertanggung;
- 1.2 Surat Keterangan kematian dari instansi yang berwenang;
- 1.3 Berita Acara dari Kepolisian dalam hal meninggal tidak wajar atau karena kecelakaan lalu lintas;
- 1.4 Surat kematian dari Instansi yang berwenang, dilegalisir oleh serendah-rendahnya Konsul Jenderal R.I., dalam hal Tertanggung meninggal dunia di luar negeri;
- 1.5 Bukti Identitas diri Pihak yang ditunjuk;
- 1.6 Surat Kuasa kepada Perusahaan / Penanggung dan/atau instansi terkait atau Rumah Sakit untuk mendapatkan keterangan tambahan, bilamana diperlukan.

2. Pengajuan klaim Cacat Tetap Total, pemohon wajib mengisi formulir yang disediakan Penanggung dengan dilampiri dokumen sebagai berikut:

- 2.1. Surat keterangan dokter mengenai cacat tetap total dan sebab-sebabnya;
- 2.2. Surat keterangan dokter mengenai Cacat tetap total setelah berlangsung 6(enam) bulan berturut-turut;
- 2.3. Bukti identitas diri pihak yang ditunjuk dan bertanggung;
- 2.4. Surat Kuasa kepada Perusahaan / Penanggung dan/atau instansi terkait atau Rumah Sakit untuk mendapatkan keterangan tambahan, bilamana diperlukan;

3. Dokumen yang dipersyaratkan untuk pengajuan klaim Putus Kontrak dan Habis Kontrak:

- 3.1 Bukti Identitas diri dari Pemegang Polis.

Catatan: Syarat dan Tata Cara Lengkap terdapat pada Polis Anda.

Catatan / Penyangkalan (Disclaimer):

- **Smart Save Pendidikan** adalah produk asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Jiwa Central Asia Raya.
- Brosur ini bukan merupakan kontrak asuransi. Keterangan terperinci mengenai program asuransi ini ditetapkan dalam polis yang akan dikirimkan kepada Anda setelah Surat Permohonan Asuransi Jiwa diterima, diproses, dan disetujui.
- Penanggung dengan ini menyatakan kepada Pemegang Polis dan/atau Tertanggung pada saat brosur dicetak telah menyampaikan informasi yang benar, tidak palsu, dan/atau tidak menyesatkan mengenai risiko, manfaat, kewajiban dan pembebanan biaya terkait dengan produk asuransi yang ditawarkan.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) dan Polis **Smart Save Pendidikan**.

PT AJ CENTRAL ASIA RAYA

LAYANAN NASABAH (L@NCAR) dapat dihubungi oleh nasabah untuk mengajukan pertanyaan atau pengaduan terkait dengan produk asuransi.

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

KANTOR PUSAT OPERASIONAL

WISMA CAR LIFE Blok A-C
Jl. Gelong Baru Utara No. 5-8 Jakarta Barat 11440
T: 021-5696 8998
F: 021-5696 8997

LAYANAN NASABAH (L@NCAR)

T: 021-5696 1929
F: 021-5696 1939
SMS Centre: 0855 999 1000
E: lancar@car.co.id

KANTOR PUSAT

WISMA ASIA Lt. 11
Jl. Letjen S. Parman Kav. 79 Jakarta Barat 11420
T: 021-563 7901
F: 021-563 7902, 563 7903

www.car.co.id



@OfficialCARLifeInsurance @carlifeinsurance @carlifeinsurance CAR Life Insurance @CARLIFE_ID

Keterangan lebih lanjut hubungi:



21/04-41/015/24-01/03/01



SMART SAVE PENDIDIKAN



Berkat Smart Save Pendidikan dari Asuransi Central Asia Raya kini rencana pendidikan yang terbaik bagi sibuah hati sudah dapat kami persiapkan sejak dini.

Member of Salim Group

Melayani dan Melindungi

