

Pengecualian Umum

Manfaat tidak akan dibayarkan apabila perawatan / pengobatan disebabkan karena hal-hal sebagai berikut:

1. **Bunuh Diri dalam 2 tahun sejak berlakunya Polis**
2. **Perbuatan melanggar hukum**
3. **Cacat bawaan / kelainan bawaan**
4. **Perang baik yang dinyatakan maupun tidak**
5. **Radiasi Ionisasi atau kontaminasi oleh radioaktif dari setiap bahan senjata nuklir**

Catatan: Pengecualian secara lengkap terdapat pada Polis Anda

Syarat dan Tata Cara Pengajuan Klaim

1. Dokumen yang dipersyaratkan untuk pengajuan klaim meninggal dunia:

- 1.1. Polis asli.
- 1.2. Kwitansi asli pembayaran Premi terakhir.
- 1.3. Surat Keterangan dokter.
- 1.4. Surat Keterangan kematian.
- 1.5. Berita Acara dari Kepolisian.
- 1.6. Surat kematian dari Konsul Jendral Republik Indonesia, apabila Tertanggung meninggal dunia di luar negeri.
- 1.7. Bukti identitas diri.
- 1.8. Surat kuasa dari masing-masing Yang Ditunjuk/Termaslahat.
- 1.9. Berita Acara atau kronologis mengenai meninggalnya Tertanggung di rumah.

2. Pengajuan klaim Cacat Tetap Total, pemohon wajib mengisi formulir yang disediakan Penanggung dengan dilampiri dokumen sebagai berikut:

- 2.1. Polis asli.
- 2.2. Kuitansi asli atau bukti pembayaran Premi terakhir.
- 2.3. Surat keterangan dokter mengenai Cacat Tetap Total.
- 2.4. Bukti identitas diri.
- 2.5. Surat keterangan dokter mengenai Cacat Tetap Total setelah cacat berlangsung 6 (enam) bulan berturut-turut.

3. Dokumen yang dipersyaratkan untuk pengajuan klaim Putus Kontrak dan Habis Kontrak:

- 3.1. Polis asli.
- 3.2. Kuitansi asli pembayaran Premi terakhir.
- 3.3. Bukti identitas diri Pemegang Polis.
- 3.4. Data rekening tabungan atas nama Pemegang Polis.
- 3.5. Dokumen pendukung.

Catatan: Syarat dan Tata Cara Lengkap terdapat pada Polis Anda.

Catatan / Penyangkalan (Disclaimer):

- **Asuransi Central Executive** adalah produk asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Jiwa Central Asia Raya.
- Brosur ini bukan merupakan kontrak asuransi. Keterangan terperinci mengenai program asuransi ini ditetapkan dalam polis yang akan dikirimkan kepada Anda setelah Surat Permohonan Asuransi Jiwa diterima, diproses, dan disetujui.
- Penanggung dengan ini menyatakan kepada Pemegang Polis dan/atau Tertanggung pada saat brosur dicetak telah menyampaikan informasi yang benar, tidak palsu, dan/atau tidak menyesatkan mengenai risiko, manfaat, kewajiban dan pembebanan biaya terkait dengan produk asuransi yang ditawarkan.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) dan Polis **Asuransi Central Executive**.



PT AJ CENTRAL ASIA RAYA

LAYANAN NASABAH (L@NCAR) dapat dihubungi oleh nasabah untuk mengajukan pertanyaan atau pengaduan terkait dengan produk asuransi.

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

KANTOR PUSAT OPERASIONAL

WISMA CAR LIFE Blok A-C
Jl. Gelong Baru Utara No. 5-8 Jakarta Barat 11440
T: 021-5696 8998
F: 021-5696 8997

LAYANAN NASABAH (L@NCAR)

T: 021-5696 1929
F: 021-5696 1939
SMS Centre: 0855 999 1000
E: lancar@car.co.id

KANTOR PUSAT

WISMA ASIA Lt. 11
Jl. Letjen S. Parman Kav. 79 Jakarta Barat 11420
T: 021-563 7901
F: 021-563 7902, 563 7903

www.car.co.id

@OfficialCARLifeInsurance @carlifeinsurance @carlifeinsurance CAR Life Insurance @CARLIFE_ID

Keterangan lebih lanjut hubungi:



ASURANSI CENTRAL EXECUTIVE



Terima kasih Asuransi Central Executive telah memberikan proteksi yang terbaik bagi saya dan keluarga tercinta.



20/04-41/061/24-01/01/01

Member of Salim Group

Melayani dan Melindungi

PT AJ Central Asia Raya berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

